

Voorwaarden Robuustmaatwerk

aangepast op 24-1-2022

We zijn trots om te mogen werken met duurzame, unieke en oude houtsoorten. Dit geeft een onderscheidend en bijzonder uiterlijk aan uw meubel. Natuurlijk is het wel belangrijk om u te realiseren dat het unieke karakter van dit geleefde hout ook de natuurlijke kenmerken heeft van oud hout. Het is niet mogelijk om een meubel te laten maken met de uitstraling van oud, robuust hout maar met de gemakken van nieuw hout. Iedere partij hout en dus iedere plank is anders.

Vandaar dat we een aantal belangrijke kenmerken van onze producten en afspraken over de productie en levering op papier hebben gezet. Ook met deze kenmerken staan we nog steeds achter dit unieke materiaal en maken we er al jaren heel veel mooie interieuronderdelen van.

Producten die gemaakt worden van oud hout hebben ook de natuurlijke kenmerken van oud hout, zoals onder andere:

- Scheuren, deuken, kleurverschillen, loszittende delen, splinters, gaten (spijkergaten, houtwormgaten, verbindingsgaten, kogelgaten, Uitgevallen knoesten en diverse andere gaten) en het hout kan krom zijn.

Tekeningen die we voor u maken geven een reëel beeld, maar wijken altijd af van het uiteindelijke resultaat qua:

- Kleur, tekening (nerven) in het hout, aantal planken, aantal gaten en de indeling van het hout.

Bij behandeling van het oude hout kan er altijd kleurverschil ontstaan ten opzichte van hetgeen gezien in de showroom, elke plank is weer anders als hij behandeld is. Iedere plank reageert anders op de bewerking omdat de plank zelf altijd al kleur verschillen heeft.

De montage wordt door onze vakmensen met zorg uitgevoerd. We denken heel veel en graag mee maar het is wel belangrijk om u een aantal punten te realiseren om de montage zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

- Montagewerkzaamheden worden niet in de offerte opgenomen, tenzij duidelijk anders vermeld. Op verzoek kunnen wij u een globale indicatie van de Montagewerkzaamheden geven inclusief aantal personen en uurprijs.
- De plek van montage dient vrij te zijn van spullen
- Klant dient aan te geven waar eventuele leidingen/ elektriciteit lopen
- Locatie van boren in muren zullen we met klant overleggen, maar verantwoordelijkheid ligt geheel bij de klant.
- Metingen door u van de ruimte, waarin ons product dient komen te staan of dient te worden gemonteerd, zijn uw verantwoordelijkheid. Wij baseren ons bij de productie op uw meetgegevens en zijn niet aansprakelijk, indien op basis van uw meetgegevens ons product niet past in de ruimte.



De levering van onze meubels voeren we zelf uit, dit betekent dat onze vakmensen op pad gaan om de meubels bij de klant te leveren. Net als onze producten maatwerk zijn, is ook onze levering maatwerk. Dit betekent dat we de leveringskosten transparant houden.

We verwerken ze niet standaard in onze producten. Dat zou nl betekenen dat een klant uit de omgeving te veel voor het meubel betaalt omdat we ook de leveringskosten naar Amsterdam in het product moeten verwerken. Tevens is het goed om mee te denken en u een aantal punten af te vragen alvorens we een meubel komen leveren. Dit zorgt ervoor dat ook de levering vlekkeloos verloopt.

- De klant checkt van te voren of onze producten goed op de plaats kunnen komen, Robuust is niet verantwoordelijk als een product om wat voor een reden dan ook niet op locatie kan komen.
- Bijzonderheden in de woonsituatie graag doorgeven. BV lastig te bereiken tuin, woonkamer op 1^e etage ed.
- De klant draagt zorg dat er voldoende ruimte is om voor de deur te parkeren of om kraan- of verhuislift te plaatsen.
- Leveren van producten wordt niet in de offerte opgenomen tenzij anders vermeld. Op verzoek kunnen wij een globale indicatie aangeven van de leveringskosten.
- De producten die wij zelf leveren worden in principe door 1 persoon geleverd tot achter de eerste deur op de begane grond. De klant dient te zorgen voor voldoende hulp, tenzij van te voren anders is afgesproken. We helpen graag mee het meubel op de daarvoor bestemde plek te krijgen maar dan moet dit met hulp ook te realiseren zijn. Als een meubel niet door het trapgat gaat dan zijn wij daar niet voor verantwoordelijk.

Het is natuurlijk ook altijd mogelijk om het meubel bij ons te komen afhalen. We lopen dan samen uw bestelde meubel na en we ondertekenen beide een ontvangstbewijs. Voor schade die ontstaat tijdens vervoer of montage door u zelf of derden is Robuust niet aansprakelijk. Verkeerd monteren of niet juist aansluiten van de sifon door uzelf of derden waardoor meubel waterschade oploopt valt niet onder de verantwoordelijkheid van Robuust.

Voor akkoord

Naam klant

Handtekening datum

