

Aanvullende voorwaarden Robuustmaatwerk

Aangepast op 09-07-2024

We zijn trots om te mogen werken met duurzame, unieke en oude houtsoorten. Dit geeft een onderscheidend en bijzonder uiterlijk aan uw meubel. Natuurlijk is het wel belangrijk om u te realiseren dat het unieke karakter van dit geleefde hout ook de natuurlijke kenmerken heeft van oud hout. Het is niet mogelijk om een meubel te laten maken met de uitstraling van oud, robuust hout maar met de gemakken van nieuw hout. Iedere partij hout en dus iedere plank is anders.

Vandaar dat we een aantal belangrijke kenmerken van onze producten, afspraken over de productie en levering op papier hebben gezet. Ook met deze kenmerken staan we nog steeds achter dit unieke materiaal en maken we er al jaren heel veel mooie interieuronderdelen van.

Producten die gemaakt worden van oud hout hebben ook de natuurlijke kenmerken van oud hout, zoals onder andere:

- Scheuren, deuken, kleurverschillen, loszittende delen, splinters, gaten (spijkergaten, houtwormgaten, verbindingsgaten, kogelgaten, uitgevallen knoesten en diverse andere gaten) en het hout kan krom zijn.
- Elke plank is anders en het is voor ons onbekend in welke mate het hout werkt. Het hout kan altijd geschuurd worden bij splinters.
- Voor ons is het onbekend in hoeverre het oude hout nabloed, het kan altijd voorkomen dat het oude hout vlekken kan veroorzaken op uw terras.

Daarnaast maken we ook producten van beton. Het betonblad wordt geïmpregneerd om het blad te beschermen, maar het is nog steeds mogelijk dat er vlekken in kunnen komen.

Tekeningen die we voor u maken geven een reëel beeld, maar kijken altijd af van het uiteindelijke resultaat qua:

- Kleur, tekening (nerven) in het hout, aantal planken, aantal gaten en de indeling van het hout.

Bij behandeling van het oude hout kan er altijd kleurverschil ontstaan ten opzichte van hetgeen gezien in de showroom, elke plank is weer anders als hij behandeld is. Iedere plank reageert anders op de bewerking omdat de plank zelf altijd al kleurverschillen heeft.

De montage wordt door onze vakmensen met zorg uitgevoerd. We denken heel veel en graag mee maar het is wel belangrijk om u een aantal punten te realiseren om de montage zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

- Montagewerkzaamheden worden niet in de offerte opgenomen, tenzij duidelijk anders vermeld. Op verzoek kunnen wij u een globale indicatie van de Montagewerkzaamheden geven inclusief aantal personen en uurprijs.
- De plek van montage dient vrij te zijn van spullen
- Klant dient aan te geven waar eventuele leidingen/ elektriciteit lopen
- Locatie van boren in muren zullen we met klant overleggen, maar verantwoordelijkheid ligt geheel bij de klant.
- Metingen door u van de ruimte, waarin ons product dient komen te staan of dient te worden gemonteerd, zijn uw verantwoordelijkheid. Wij baseren ons bij de productie op uw meetgegevens en zijn niet aansprakelijk, indien op basis van uw meetgegevens ons product niet past in de ruimte.



De achterconstructie waar wij onze items aan moeten monteren dienen van een degelijke constructie (beton, baksteen, houten achterwand of vergelijkbaar) te zijn om hier items aan op te kunnen hangen. Bij twijfel dient dit voor de bestelling gemeld te worden (stucplaat zonder achterplaat, holle stenen, geplakte stucplaten, dikke stuclagen, etc). Daarnaast dienen de muren inclusief stucwerk haaks te zijn. Robuust is niet aansprakelijk als er niet/niet degelijk gemonteerd kan worden door slechte en/of niet stevige en/of niet haakse achterwanden.

De levering van onze meubels voeren we zelf uit, dit betekent dat onze vakmensen op pad gaan om de meubels bij de klant te leveren. Net als onze producten maatwerk zijn, is ook onze levering maatwerk. Dit betekent dat we de leveringskosten transparant houden.

We verwerken ze niet standaard in onze producten. Dat zou nl betekenen dat een klant uit de omgeving te veel voor het meubel betaalt omdat we ook de leveringskosten naar Amsterdam in het product moeten verwerken. Tevens is het goed om mee te denken en u een aantal punten af te vragen alvorens we een meubel komen leveren. Dit zorgt ervoor dat ook de levering vlekkeloos verloopt.

- De klant checkt van te voren of onze producten goed op de plaats kunnen komen, Robuust is niet verantwoordelijk als een product om wat voor een reden dan ook niet op locatie kan komen.
- Bijzonderheden in de woonsituatie graag doorgeven. BV lastig te bereiken tuin, woonkamer op 1^e etage ed.
- De klant draagt zorg dat er voldoende ruimte is om voor de deur te parkeren of om kraan- of verhuislift te plaatsen.
- Leveren van producten wordt niet in de offerte opgenomen tenzij anders vermeld. Op verzoek kunnen wij een globale indicatie aangeven van de leveringskosten.
- De producten die wij zelf leveren worden in principe door 1 persoon geleverd tot achter de eerste deur op de begane grond. De klant dient te zorgen voor voldoende hulp, tenzij van te voren anders is afgesproken. We helpen graag mee het meubel op de daarvoor bestemde plek te krijgen maar dan moet dit met hulp ook te realiseren zijn. Als een meubel niet door het trappgat gaat dan zijn wij daar niet voor verantwoordelijk.

Het is natuurlijk ook altijd mogelijk om het meubel bij ons te komen afhalen. We lopen dan samen uw bestelde meubel na en we ondertekenen beide een ontvangstbewijs. Voor schade die ontstaat tijdens vervoer of montage door u zelf of derden is Robuust niet aansprakelijk. Verkeerd monteren of niet juist aansluiten van de sifon door uzelf of derden waardoor meubel waterschade oploopt valt niet onder de verantwoordelijkheid van Robuust. Plaats een meubel of sla een meubel op in een geïsoleerde kamer die ervoor geschikt is, niet in bijvoorbeeld een vochtige garage of een ruimte waarvan de stuc nog moet drogen. Robuust is niet aansprakelijk voor schade die het meubel eventueel oploopt door opslag in een te vochtige ruimte.

M.b.t. garantie, bieden we 1 jaar garantie op producten of onderdelen die niet door toedoen van de klant ontstaan zijn. Na dit jaar denken we graag mee in oplossingen maar zal reparatie veelal geschieden op basis van ons montage uurtarief en zijn voorrijkosten afhankelijk van de woonplaats van de klant.

Voor akkoord, reply op mail met offerte en aanvullende algemene voorwaarde met Akkoord, of:

Naam klant

Handtekening Datum

